CERTIFICADO DE GARANTIA DEL PRODUCTO:

PLANCHA DE POLICARBONATO ALVEOLAR DOBLE PARED

Mediante el presente certificado de garantía, POLYROOF S.A.C. garantiza las planchas de policarbonato alveolar doble pared, por un período de 10 años desde la fecha de compra de la mercadería, según los términos, condiciones y limitaciones expuestos en el presente documento.
Es importante considerar que la plancha de policarbonato alveolar doble pared está diseñada para la resistencia a la intemperie y no proporciona resistencia alguna a la abrasión.

1. CONDICIONES GENERALES

1.1. Esta GARANTÍA aplica a todas las planchas de policarbonato de 4, 6, 8 y 10 milímetros de espesor.
1.2. El período de la garantía otorgada de 10 años se inicia desde la fecha de compra de la mercaderíapor el comprador consignado en el encabezado de este certificado.
1.3. El inicio de la validez de la GARANTÍA se inicia con la recepción del producto en las instalaciones del cliente.
1.4. La presente GARANTÍA solo cubre los defectos de fábrica del producto.
1.5. La presente GARANTÍA no cubre los daños o pérdidas, directas o indirectas, producidos por una causa no contenida en el presente certificado.
1.6. La presente GARANTÍA es válida solo si la plancha ha sido almacenada, manipulada, instalada y limpiada correctamente según las recomendaciones de POLYROOF S.A.C, contenidas en su página web o informadas por cualquier otro medio al cliente.
1.7. Las especificaciones técnicas se detallan en la ficha técnica del producto.
1.8. El cliente debe revisar las recomendaciones de mantenimiento, manipulación e instalación de las planchas que se encuentran disponibles en la web: https://klar.com.pe
Cualquier incumplimiento de estas recomendaciones conlleva a la pérdida de la presente GARANTÍA.

2. TRANSMISIÓN DE LUZ

2.1. Para las planchas de policarbonato de 4, 6, 8 y 10 milímetros de espesor, se garantiza que el nivel de transmisión de luz del producto no variará en más de 10% en comparación con su valor original durante un periodo no mayor a diez (10) años desde la fecha de compra a POLYROOF S.A.C, según mediciones efectuadas de acuerdo con la norma ASTM D 1003.
2.2. La presente GARANTÍA no cubre la pérdida de transmisión de luz causada por suciedad, arañones, quiebres, instalación errada, exposición a químicos que afecten sus características mecánicas u otras circunstancias producidas como consecuencia de la mala manipulación o instalación de la plancha.

3. AMARILLAMIENTO

3.1. Para las planchas de policarbonato de 4, 6, 8 y 10 milímetros de espesor, se garantiza que estas no variarán su índice de amarillamiento en más de 15% en comparación con el valor original durante un período de diez (10) años desde la fecha de compra a POLYROOF S.A.C., según mediciones efectuadas de acuerdo con la norma ASTM E 313.
3.2. La presente GARANTÍA no cubre el amarillamiento causado por suciedad, arañones, quiebres, instalación errada, exposición a químicos que afecten sus características mecánicas u otras circunstancias producidas como consecuencia de la mala manipulación o instalación de la plancha.

4. RESISTENCIA A LOS IMPACTOS

4.1. Se garantiza la resistencia contra granizo natural de 23mm de diámetro.

4.2. No se garantiza la resistencia a la ruptura ocasionada por impactos causados por otros medios intencionales y no intencionales.

4.3. Cualquier reclamo por daño será evaluado a través de una prueba simulada de granizo. Para que el reclamo proceda la plancha alveolar deberá presentar al menos 5 perforaciones en diferentes puntos de la superficie producidos por 10 impactos durante la prueba de simulación de granizo citadaa continuación.

4.4. No se garantiza, si el producto fue instalado incorrectamente colocando la zona de protección UVal interior y no hacia el exterior; ya que al estar expuesta a la radiación UV sin protección, la plancha se degradará con el tiempo perdiendo su resistencia mecánica.

5. PRUEBA DE SIMULACIÓN DE GRANIZO

"De acuerdo con la experiencia, un granizo natural de 23 mm de diámetro tiene una velocidad de impacto promedio de 17 m/s, y una energía cinética de un (1) Joule, a temperatura ambiente. En un estudio hecho sobre granizos se ha establecido que la frecuencia promedio de granizos de más de 10 mm de diámetro es tan solo del 2.9%, granizos de mayor tamaño son aún menos frecuentes".

5.1. Para la plancha de policarbonato de 4, 6, 8 y 10 milímetros de espesor, se garantiza la resistencia contra granizo, proporcionando energía similar y efectuando la prueba de caída de un dardo bajo referencia con lanorma ASTM D 5628.

6. INSTALACIÓN

La plancha de policarbonato tiene en una de sus caras una capa coextruida con protección contra rayos UV. Este lado deberá ir siempre hacia el exterior o hacia la fuente de luz. Si es instalada del lado contrario,la plancha presentará un amarillamiento y un envejecimiento prematuro causando daños irreversibles sobrela superficie de la plancha.

7. PROCESO DE LIMPIEZA

7.1. Aplique agua tibia en la superficie retirando residuos de polvo y tierra.

7.2. Enjabone la superficie con jabón suave y agua tibia. En caso de estar excesivamente sucia la superficie deberá utilizar una solución jabonosa con agua caliente. Se recomienda utilizar jabón neutro que no contenga abrasivos ni disolventes. Utilice una esponja o trapo y lave suavemente. No restriegue, puede dañar la superficie de la plancha.

7.3. Enjuague finalmente y seque con un trapo suave evitando dejar manchas de agua en la superficie de la plancha. En caso de tener manchas de aceite en la superficie se puede quitar con alcohol o gasolina seguidos por abundantes enjuagues con agua templada y jabón.

8. CONDICIONES PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Para hacer efectiva la GARANTÍA, el reclamante deberá cumplir con las siguientes exigencias de manera concurrente:

8.1. Formular su reclamo por escrito a POLYROOF S.A.C. o a su agente autorizado dentro del período de garantía y a más tardar dentro de los primeros treinta (30) días calendario de ocurrido el incidente que motiva el reclamo.

8.2. Incluir en el reclamo el comprobante de pago respectivo y el presente certificado en original. A falta del presente certificado, se considerará como fecha de entrega la fecha que conste en el comprobante de pago.

8.3. Facilitar a POLYROOF S.A.C. lo que fuere necesario para realizar las evaluaciones técnicas pertinentes. De lo contrario, la presente GARANTÍA perderá vigencia.

8.4. Sujetarse a la legislación interna de la República del Perú.

8.5. Trasladar las planchas en forma extendida y no enrollarlas porque podrían sufrir daños.

8.6. Asegurar que la instalación de las planchas siempre se realice con el lado de la protección UVhacia el exterior y no hacia el interior".

9. EJECUCIÓN DE LA GARANTÍA

9.1 Si luego de procesado el reclamo, se concluye que si procede, POLYROOF S.A.C. reembolsará el precio de acuerdo con la siguiente tabla:

Tiempo transcurrido desde la fecha de compra	Reposición del monto pagado
Hasta finalizar el 3er año	100%
Fin del 4to año	85%
Fin del 5to año	70%
Fin del 6to año	55%
Fin del 7to año	40%
Fin del Octavo año	30%
Fin del Noveno año	20%
Fin del Décimo año	5%
Después del Décimo año	0%

10. BENEFICIOS DE LA GARANTÍA

10.1. El beneficiario de la presente GARANTÍA es la persona consignada en el encabezado del presente certificado.

10.2. Los adquirentes sucesivos podrán beneficiarse de la presente GARANTÍA, siempre que se cumplan con todas sus condiciones.