

CERTIFICADO DE GARANTÍA

DE LOS PRODUCTOS KLAR TK HOME, TK PRO, TK ONDA Y TK TEJA

Mediante el presente certificado de garantía, POLYROOF S.A.C. garantiza las planchas KLAR TK HOME, TK PRO, TK ONDA y TK TEJA por un período de 10 años desde la fecha de compra de la mercadería, según los términos, condiciones y limitaciones expuestos en el presente documento:

1. CONDICIONES GENERALES

- 1.1. Esta GARANTÍA aplica a todas las planchas KLAR TK HOME, TK PRO, TK ONDA y TK TEJA.
- 1.2. El período de garantía otorgada de 10 años se inicia desde la fecha de compra de la mercadería.
- 1.3. La presente GARANTÍA solo cubre los defectos de fábrica del producto.
- 1.4. La presente GARANTIA no cubre los daños o pérdidas, directas o indirectas, producidos por una causa no contenida en el presente certificado.
- 1.5. La presente GARANTÍA es válida solo si la plancha ha sido almacenada, manipulada, instalada y limpiada correctamente según las recomendaciones de POLYROOF S.A.C. contenidas en su pagina web o informadas por cualquier otro medio al cliente.
- 1.6. Las especificaciones técnicas se detallan en la ficha técnica del producto.
- 1.7. El cliente debe revisar las recomendaciones de mantenimiento, manipulación e instalación de las planchas que se encuentren disponibles en la web: <https://klar.com.pe>
Cualquier incumplimiento de estas recomendaciones conlleva a la pérdida de la presente GARANTÍA.

2. RESISTENCIA A LA CORROSIÓN

- 2.1. Para todas las planchas KLAR TK HOME, TK PRO, TK ONDA y TK TEJA, se garantiza que no existirá corrosión por el tipo de material que está compuesto.
- 2.2. No cubre garantía por el mal almacenamiento, transporte o aplicación de productos que provoquen un cambio físico y/o químico en las planchas.

3. PERDIDA DE COLOR

- 3.1. Para las planchas KLAR TK HOME, TK PRO, TK ONDA y TK TEJA, se garantiza que estas no variarán su grado de desviación de color en más de 10 unidades delta, en comparación con el valor original, en un periodo de diez (10) años desde la fecha de compra a POLYROOF S.A.C.
- 3.2. La presente GARANTÍA no cubre la pérdida de color causado por suciedad, arañones, quiebres, instalación errada, exposición a químicos que afecten sus características mecánicas u otras circunstancias producidas como consecuencia de la mala manipulación o instalación de la plancha.

4. RESISTENCIA A LA FLEXIÓN Y ROTURA

- 4.1. Se garantiza la flexión de acuerdo con carga señalada en el manual de instalación de acuerdo con el distanciamiento entre ejes de fijación recomendado.
- 4.2. No se garantiza el producto por una incorrecta instalación de la plancha y/o aplicación de una fuerza superior a la máxima establecida en nuestra información técnica que podría causar rotura.
- 4.3. La garantía no cubre defectos generados por inadecuada manipulación del producto, cualquier traslado de las planchas, debe realizarse en forma extendida y no enrollada porque podría afectar la resistencia mecánica y generar, quiebres, roturas y deformaciones permanentes.

5. RESISTENCIA A LOS IMPACTOS

- 5.1. Se garantiza la resistencia contra granizo natural de 23mm de diámetro.
- 5.2. No se garantiza la resistencia a la ruptura ocasionada por impactos causados por otros medios intencionales y no intencionales.
- 5.3. Cualquier reclamo por daño será evaluado a través de una prueba simulada de granizo. Para que el reclamo proceda la plancha TK de Klar deberá presentar al menos 5 perforaciones en diferentes puntos de la superficie producidos por 10 impactos durante la prueba de simulación de granizo citada a continuación.

6. PRUEBA DE SIMULACIÓN DE GRANIZO

“De acuerdo con la experiencia, un granizo natural de 23 mm de diámetro tiene una velocidad de impacto promedio de 17 m/s, y una energía cinética de un (1) Joule, a temperatura ambiente. En un estudio hecho sobre granizos se ha establecido que la frecuencia promedio de granizos de más de 10 mm de diámetro es tan solo del 2.9%, granizos de mayor tamaño son aún menos frecuentes”.

- 6.1. Para las planchas de KLAR TK HOME, TK PRO, TK ONDA y TK TEJA, se garantiza la resistencia contra granizo, proporcionando energía similar y efectuando la prueba de caída de un dardo bajo referencia con la norma ASTM D 5628.

7. ERRORES DE INSTALACIÓN

- 7.1. La garantía no cubre la presencia de moho, hongos y/o condensación generados por un inadecuado diseño, incorrecta instalación, almacenamiento o que no se haya seguido con las recomendaciones indicadas en nuestras fichas técnicas y/o manual de instalación.
- 7.2. La garantía no cubre defectos como roturas o deformaciones, generados por una inadecuada instalación, es decir al no seguir lo descrito en el manual de instalación.

8. CONDICIONES PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Para hacer efectiva la GARANTÍA, el reclamante deberá cumplir con las siguientes exigencias de manera concurrente:

- 8.1. Formular su reclamo por escrito a POLYROOF S.A.C. o a su agente autorizado dentro del período de garantía y a más tardar dentro de los primeros treinta (30) días calendario de ocurrido el incidente que motiva el reclamo.
- 8.2. Incluir en el reclamo el comprobante de pago respectivo y el presente certificado en original.
- 8.3. A falta del presente certificado, se considerará como fecha de entrega la fecha que conste en el comprobante de pago.
- 8.4. Facilitar a POLYROOF S.A.C lo que fuere necesario para realizar las evaluaciones técnicas pertinentes. De lo contrario, la presente GARANTÍA perderá vigencia.
- 8.5. Sujetarse a la legislación interna de la Republica del Perú.
- 8.6. Trasladar las planchas de forma extendida y no enrollarlas porque podrían sufrir daños.

9. EJECUCIÓN DE LA GARANTÍA

- 9.1. Si luego de procesado el reclamo, se concluye que si procede, POLYROOF S.A.C. reembolsará el precio de acuerdo con la siguiente tabla:

Tiempo transcurrido desde la fecha de compra	Reposición del monto pagado
Hasta finalizar el 3er año	100%
Fin del 4to año	85%
Fin del 5to año	70%
Fin del 6to año	55%
Fin del 7to año	40%
Fin del Octavo año	30%
Fin del Noveno año	20%
Fin del Décimo año	5%
Después del décimo año	0%

10. BENEFICIOS DE LA GARANTÍA

- 10.1. El beneficiario de la presente GARANTÍA es la persona consignada en la factura de venta correspondiente.
- 10.2. En cualquier caso, la fecha de inicio para computar los 10 años serán los mismos, que se establecen en las cláusulas 1.2 y 8.2 del presente certificado.

Klar

Calle Eucaliptos del Sector
Santa Genoveva Lote 1-C2
Lima, Perú, Perú

Contacto

ventas@klar.com.pe
www.klar.com.pe

Certificado de Garantía
Paneles Termoacústicos Klar
Edición 7, Octubre 2023

